

	Załącznik	Z08-KJ
	<i>Ankieta satysfakcji klienta</i>	
Wydanie: 01 z dnia 15.01.2015	Zastępuje wydanie: z dnia:	Strona: 1/1

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety, która umożliwi lepszą współpracę z Laboratorium Mikrobiologii Żywności oraz pozwoli spełnić Państwa oczekiwania w związku z oferowanymi przez nas usługami. Uzyskane dzięki niej informacje pomogą usprawnić naszą pracę i zwiększą satysfakcję Klientów korzystających z naszych usług. Oraz pozwoli doskonalić nasze działanie.

Udzielając odpowiedzi prosimy zakreślić właściwe kratki.

A N K I E T A

Ankieta ma charakter anonimowy.

1. Jak oceniają Państwo terminowość wykonania zleczonych nam badań?

1 2 3 4 5
 źle dobrze

2. Jak oceniają Państwo dostępność informacji na temat oferowanych przez nas usług?

1 2 3 4 5
 zbyt mała bardzo dobra

3. Jak oceniają Państwo koszt oferowanych usług na tle innych laboratoriów o podobnym profilu działalności?

1 2 3 4 5
 konkurencyjny za wysoki

4. Czy wydawane przez nas sprawozdania z badań są dla Państwa czytelne i czy zawierają niezbędny zakres informacji?

1 2 3 4 5
 nie tak

5. Jak oceniają Państwo zakres oferowanych przez nas usług?

1 2 3 4 5
 zbyt mały wystarczający

6. Jak oceniają Państwo poziom wzajemnych kontaktów w odniesieniu do informacji udzielanych przez naszych pracowników?

1 2 3 4 5
 źle bardzo dobrze

7. Czy macie Państwo inne uwagi dotyczące zagadnień, których nie obejmuje ta ankieta

.....

Jak często korzystają Państwo z naszych usług?

- Raz w miesiącu
- Raz na kwartał
- Raz w roku
- Częściej niż raz w miesiącu